

Términos y Condiciones de Servicio

La Cejería – Vigencia 2025–2026

Centro Comercial Lomas Plaza, Boulevard Manuel Ávila Camacho #50 y #66, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000

Correo: lacejeria.mx@gmail.com | Teléfono: +52 56 2321 5394

1. Generalidades

Estos Términos y Condiciones regulan la prestación de servicios de diseño y cuidado de cejas en La Cejería. Al reservar o recibir cualquier servicio, el cliente acepta las políticas aquí descritas.

2. Reservas y modalidades de atención

Las citas se realizan únicamente a través del sitio web oficial de La Cejería. También ofrecemos atención sin cita, sujeta a disponibilidad. El sistema de agenda confirma automáticamente la reserva. La Cejería podrá requerir un anticipo o depósito para confirmar servicios en horarios de alta demanda.

3. Horarios y puntualidad

El cliente deberá presentarse puntualmente a su cita. Existe una tolerancia máxima de 10 minutos; después de ese tiempo, la cita podrá ser marcada como no show y perderse el espacio. Si el cliente llega tarde y aún puede ser atendido, el servicio podrá ajustarse en duración para no afectar a las siguientes reservas.

4. Cancelaciones y modificaciones

Las cancelaciones o cambios con más de 24 horas de anticipación no tendrán cargo. Entre 24 y 6 horas antes, se aplicará un cargo del 50% del valor del servicio o se retendrá el anticipo. Con menos de 6 horas de anticipación o en caso de no show, se cobrará el 100% del servicio.

5. Pagos

Se aceptan pagos en efectivo, tarjeta o plataformas digitales. Los precios incluyen IVA, salvo indicación contraria. Los pagos por anticipado o depósitos no son reembolsables en caso de incumplimiento de estas políticas.

6. Resultados y responsabilidad

Todos los servicios son realizados por personal capacitado con productos profesionales. Los resultados pueden variar según el tipo de piel, vello y características individuales. La Cejería no garantiza resultados idénticos en todos los casos, y no será responsable por reacciones adversas o resultados distintos a los esperados cuando estos provengan de condiciones médicas no declaradas o cuidados posteriores inadecuados.

7. Salud y condiciones médicas

El cliente debe informar antes del servicio sobre cualquier condición médica, alergia, tratamiento o medicación que pueda afectar el resultado. Si se omite información y se produce una reacción adversa, La Cejería queda exenta de responsabilidad. El personal podrá negar o posponer un servicio si detecta contraindicaciones médicas o de higiene.

8. Higiene y seguridad

Todas las herramientas son desinfectadas o desechables; las áreas se limpian antes y después de cada cliente. El uso de mascarilla o cubrebocas podrá ser solicitado en temporadas de riesgo sanitario, según disposiciones locales.

9. Uso de imágenes

Durante el servicio pueden tomarse fotografías o videos del proceso y resultado. Si el cliente no desea que su imagen sea utilizada, deberá informarlo antes del inicio del servicio. En caso de no oponerse, autoriza el uso de las imágenes para fines promocionales en redes sociales, sitio web y materiales de marca.

10. Privacidad y datos personales

La Cejería recaba datos básicos (nombre, teléfono, correo, historial de servicios) para fines de agenda, contacto y seguimiento, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Los clientes pueden ejercer sus derechos ARCO enviando un correo a lacejeria.mx@gmail.com.

11. Consentimiento informado

Al reservar o recibir cualquier servicio en La Cejería, la clienta declara y reconoce que fue informada de manera clara y suficiente sobre la naturaleza del procedimiento, los productos utilizados, las posibles variaciones en los resultados y los cuidados posteriores recomendados. Asimismo, al aceptar estos Términos y Condiciones, reconoce haber leído y comprendido la información correspondiente al consentimiento informado que forma parte de los protocolos internos del establecimiento, manifestando su conformidad y autorización para la prestación del servicio estético solicitado.

12. Productos y ventas

Los productos adquiridos en el establecimiento no son reembolsables si han sido abiertos o usados. Se aceptarán cambios únicamente por defectos de fábrica y dentro de los 7 días posteriores a la compra, con ticket original.

13. Fuerza mayor

En caso de eventos imprevistos (pandemias, fenómenos naturales, cortes eléctricos, decisiones gubernamentales), las citas podrán reprogramarse sin cargo extra según disponibilidad.

14. Reclamaciones y atención al cliente

Cualquier reporte o inconformidad podrá realizarse vía correo o WhatsApp dentro de las 48 horas posteriores al servicio. El equipo de La Cejería responderá en un plazo máximo de 10 días hábiles.

15. Modificaciones

La Cejería podrá actualizar estos Términos y Condiciones para mantenerse acorde a la legislación vigente o mejorar la experiencia del cliente. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor a los 5 días naturales de su publicación.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.